



DB Dialog GmbH • Salzufer 6 • 10587 Berlin

DB Dialog GmbH
Salzufer 6
10587 Berlin
www.dbdialog.de

Herr

Joachim Lindenberg
Heubergstr. 1a
76228 Karlsruhe

06.01.2023

Datenauskunft nach DSGVO

Sehr geehrter Herr Lindenberg,

vielen Dank für Ihre Anfrage an die DB Dialog GmbH.

Zu Ihrer Anfrage teilen wir Ihnen mit, dass die DB Dialog GmbH mit Sitz in Berlin Daten zu Ihrer Person verarbeitet.

Die durch die DB Dialog GmbH und ggf. weiterer beteiligten Gesellschaften gem. Art. 26 DSGVO verarbeiteten Daten entnehmen Sie bitte der zusätzlich beigefügten Anlage.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu bestimmten Zwecken, die sich aus technischen Notwendigkeiten, vertraglichen Erfordernissen oder ausdrücklichen Nutzerwünschen ergeben können. Diese Daten werden benötigt, um Ihr Anliegen (z.B. Fahrgastrechteantrag) vollumfänglich abzuarbeiten.

Für die Bearbeitung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie z. B. von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleistern oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. Anschließend werden die Daten für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt.

Sie haben ein Recht auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung sowie ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken. Ferner haben Sie ein

...

DB Dialog GmbH
Sitz Berlin
Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg
HRB 95625 B
USt-IdNr.: DE 206 522 163

Geschäftsführer:
Andreas Jung
Carola Gutjahr

Bankverbindung:
Postbank Berlin
BLZ 100 100 10
Konto-Nr.: 148 804 106
IBAN: DE04 10010010 0148 8041 06
BIC: PBNKDEFF

Wir sind zertifiziert:





2/2

Recht darauf, ihre personenbezogenen Daten übertragen zu lassen sowie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

Die für die DB Dialog GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit,

Friedrichstraße 219, 10969 Berlin
(E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de).

Eine automatisierte Entscheidungsfindung inkl. Profiling i. S. v. Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO findet nicht statt.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nur statt, wenn angemessene Garantien vorliegen. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Bei der Vielzahl der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stellen im Konzern Deutsche Bahn ist es jedoch nicht ausgeschlossen, dass Sie mit weiteren Konzernunternehmen in vertraglicher Beziehung stehen und ggf. aus diesem Vertragsverhältnis gespeicherte Daten in der Anlage vermissen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie, entweder die verantwortlichen Stellen direkt anzuschreiben oder uns eine entsprechende Mitteilung zukommen zu lassen. Bei der Benennung des Sachverhaltes oder des Konzernunternehmens setzen wir uns gerne mit den entsprechenden Fachbereichen in Verbindung und teilen Ihnen das Ergebnis der Recherche mit.

Für Rückfragen zu diesem Schreiben stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

DB Dialog GmbH